



**Mette Thelborg, Klinisk sygeplejespecialist**  
**H.C. Andersen Børne- og Ungehospital, OUH**  
Mail: [Mette.Thelborg@rsyd.dk](mailto:Mette.Thelborg@rsyd.dk)

# Børn og unges oplevelser med sundhedsvæsenet

Hvert femte barn i Børnerådets undersøgelse fra 2017 oplever at de bliver udsat for undersøgelser, prøver eller medicinering mod deres vilje.

*"Der er mange gange hvor mine forældre har taget ordet for mig, og det ikke rigtigt var mig, der fik lov til at tale...Men de kan jo ikke vide, hvordan jeg har det, så jeg vil gerne kunne tale lidt mere selv"*

Pige 14 år



Link:

[https://www.boerneraadet.dk/media/212556/BR\\_D\\_Tema\\_Jeg\\_er\\_ikke\\_min\\_sygdom\\_FINAL.pdf](https://www.boerneraadet.dk/media/212556/BR_D_Tema_Jeg_er_ikke_min_sygdom_FINAL.pdf)



*"At vi taler om min sygdom, så jeg forstår det"*

Pige 7 år

*"Rart at personalet taler med mig"*

Pige 7 år

*"Lægen var rigtig god til at snakke med barnet. Han forventede ikke et svar med det samme, men gav hende tid og "legede" med hende, så hun blev tryk"*  
**(Forældre)**

*"Det betyder meget, når sygeplejersken bare tager sig 5. min først med vores barn. Det gør hende så rolig også selvom sygeplejersken skal gøre noget, der ikke er rart, så er hun meget hurtigere til at blive glad igen"*  
**(forældre)**

*"Mit største ønske er, at sygeplejersker og læger vil forklare tingene bedre til børn (Barn på 10 år)*

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



Benjamin A. Krauss, BS; Baruch S. Krauss, MD, EdM\* (2018)  
[Managing the Frightened Child.](#)

Se video: [tryk her](#)

# Familiecentreret tilgang



## Child centred care

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital

# Ambition

Alle børn og unge på H.C. Andersen Børne- og Ungehospital skal opleve  
**trivsel, udvikling og inddragelse**

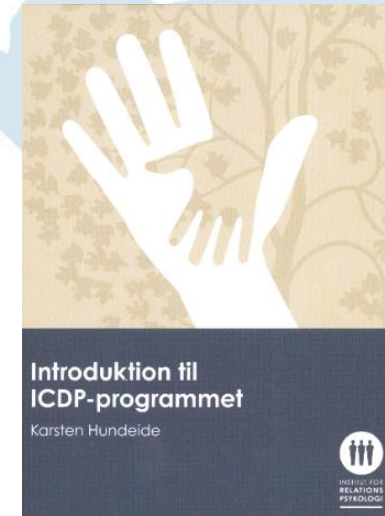


H.C. Andersen Børne- og Ungehospital

# Det gode samspil

## Baggrund for professionel relationskompetence

- International Child Development Program, [ICDP](#)
- Børnekonventionen, WHO, UNICEF mm.
- Certificerende ICDP uddannelsescentre
- Ikke tidl. anvendt i dansk hospitalskontekst
- Anvendes i kommunalt regi <https://vidensportal.dk/temaer/Omsorgssvigt/indsatser/icdp-2013-international-child-development-program>



International Child Development Program

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



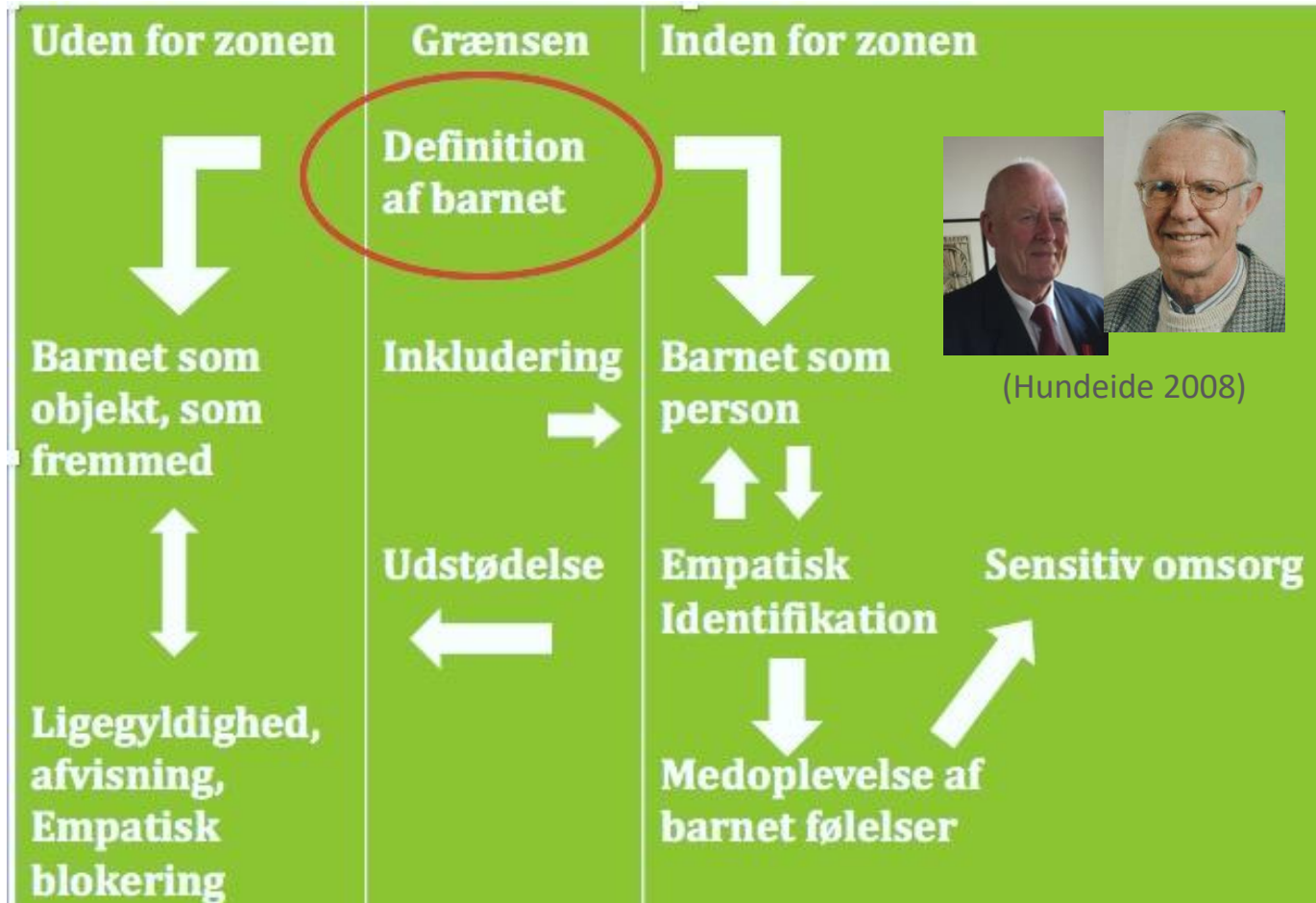
# Det gode samspil

- **Ressourceorienteret og udviklende mindset**
- **Relations- og kommunikationsmodel**

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital

# Ressourceorienteret – og udviklende mindset

## Opfattelsen af barnet/den unge



I can learn anything I want to.  
 When I'm frustrated, I persevere.  
 I want to challenge myself.  
 When I fail, I learn.  
 Tell me I try hard.  
 If you succeed, I'm inspired.  
 My effort and attitude determine everything.



I'm either good at it, or I'm not.  
 When I'm frustrated, I give up.  
 I don't like to be challenged.  
 When I fail, I'm no good.  
 Tell me I'm smart.  
 If you succeed, I feel threatened.  
 My abilities determine everything.



H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



# Positiv redefinering

- Empatifremmende strategier - Redefinering af barnet/den unge

1. Påpeg positive træk hos barnet/den unge
2. Påpeg den positive pol ved den negative adfærd
3. Reflekter over og prøv at forstå følelsen bag barnets/ den unges handling
4. Del minder om tidligere gode oplevelser, som I har haft sammen
5. Brug en positiv og ressourceorienteret samtaleform

(Hundeide 2008)

Der findes ikke forkerte eller umulige børn/unge - men der findes børn/unge, som ikke bliver hørt og forstået og som måske ikke har lært positive kontaktinitiativer

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



# Det gode samspil

- **Ressourceorienteret og udviklende mindset**
- **Relations- og kommunikationsmodel**

# Det gode samspil

– vejledende model for relationsdannelse og udviklingsstøttende samspil

## Den følelsesmæssige dialog:

- Vis positive følelser og glæde for barnet/den unge
- Se barnets/ den unges initiativ – justér dig
- Inviter barnet/ den unge til samtale – lyt og svar
- Giv ros og anerkendelse for det barnet/den unge kan

## Den meningskabende dialog:

- Fang barnets/ den unges opmærksomhed – så I får en fælles oplevelse
- Fasthold barnets/ den unges opmærksomhed – vis følelser og entusiasme
- Fold barnets/ den unges oplevelse ud – uddyb og giv forklaring

## Den guidende/vejledende dialog:

- Skab rammen. Tag barnet/ den unge ved hånden og guid - trin for trin

# Def. professionelle relationskompetence

*”evnen til at etablere en følelsesmæssig dialog og på den baggrund at skabe et lærende og vejledende samspil”*

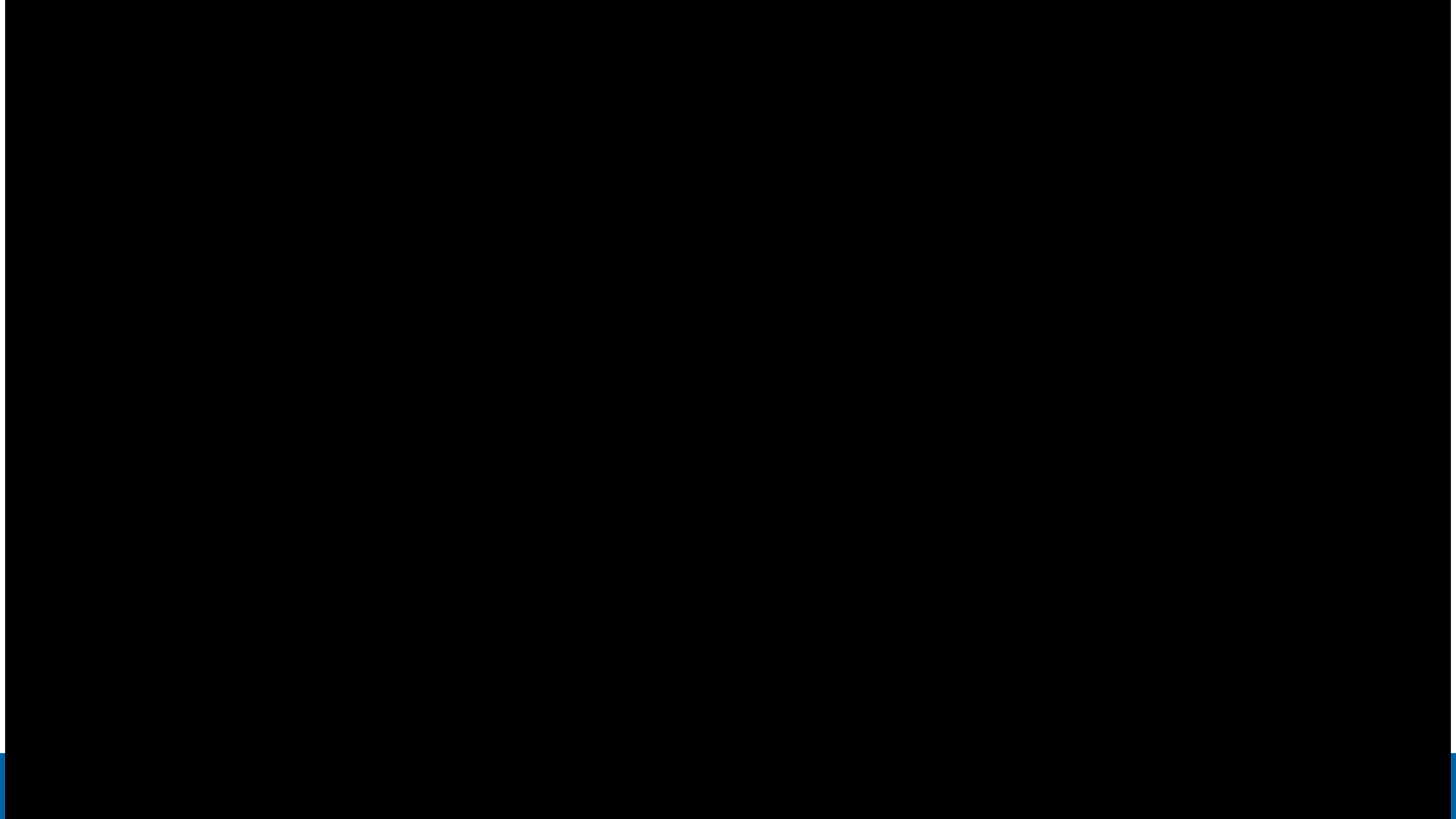


Anne Linder,  
psykolog, centerchef for  
Dansk Center for ICDP  
og forfatter til  
flere bøger om  
relationskompetence.



International Child Development Program

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



# Det gode samspil - opsummering

Ressourceorienteret – og udviklende **mindset**

Positiv **redefinering**

Fælles **sprog**



En **model** for relationsdannelse og kommunikation med barnet

**Analyseredskab** som giver handlestrategier når relationen er udfordret

Fælles **valideret** fagligt afsæt- inkl. **Retningslinje** ([ID: 696525](#))

H.C. Andersen Børne- og Ungehospital

# Spørgsmål



H.C. Andersen Børne- og Ungehospital



## Referenceliste:

- Bach, A. (2011) [Relations- og ressourceorienteret pædagogik - Om ICDP.](#)
- Benjamin A. Krauss, BS; Baruch S. Krauss, MD, EdM\* (2018) [Managing the Frightened Child.](#)
- Børnerådets rapport (2017) [Jeg er ikke min sygdom](#)
- Dwerk C.S (2006) **Du er hvad du tænker – den nye mindset-teori om vejen til succes.** Gyldendal Fagblad; Børne- og Ungesygeplejersken (2018) Artikel: **Det gode samspil med børn og unge** [KM C454e-20181002112752 \(rsyd.dk\)](#)
- Fredrickson, B. L. (2014). **Positivitet - Kilder til vækst i livet.** (4. Oplag). København: Dansk psykologisk Forlag.
- Fredrickson, B. L. (2013). **Kærlighed.** København: Forlaget Mindspace
- Hundeide K. (2008). **Relationsarbejde i institutioner og skoler.** Frederikshavn: Dafolo.
- Hundeide K. (2016). **Introduktion til ICDP programmet.** (2. Oplag) Poland: Produktion underskoven.
- Jensen, C.S (2012). **Journal of Child health care.** [Children's experiences of acute hospitalisation to a paediatric emergency and assessment unit--a qualitative study](#)
- Jensen C. S. (2014). **Børns oplevelse af hospitalsindlæggelse.** I: *Børn, unge og forældres møde med sundhedsvæsenet.* København: Nyt Nordisk Forlag og Dansk sygeplejeråd
- Linder, A. (2016). **Professionel Relationskompetence.** Frederikshavn: Dafolo
- Rønsholdt,J; Groot, A; Godrim,F og Bech,E.M (2016) **Relationspsykologi i praksis.** Frederikshavn: Dafolo